



讲诚信 懂规矩 守纪律

清风辽宁政务窗口

办事不找关系 用权不图好处

办事不找关系指南

铁岭县退役军人事务局

目录

退役军人事务权利事项清单	1
办事不找关系路径	5
合规办事业务指南	7
违规禁办事项清单	39
容缺办理事项清单	40

退役军人事务权利事项清单



退役军人事务局 权利清单

事项类别	序号	事项	页码	操作流程
行政给付	1	部分农村籍退役士兵生活补助的发放	7	 部分农村籍退役士兵生活补助的发放
	2	退出现役的分散安置的一级至四级伤残军人护理费以及精神疾病被评定为五级至六级残疾等级的护理费的给付	9	 退出现役的分散安置的一级至四级伤残军人护理...
	3	烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属一次性抚恤金的给付	10	 烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属一...
	4	烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属定期抚恤金的给付	12	 烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属定...
	5	烈士褒扬金给付	13	 烈士褒扬金给付
	6	退出现役的残疾军人病故丧葬费的给付	15	 退出现役的残疾军人病故丧葬费的给付

事项类别	序号	事项	页码	操作流程
行政给付	7	建国后参战和参加核试验军队退役军人抚恤优待金发放	16	 建国后参战和参加核试验 军队退役军人抚恤优待...
	8	部分烈士子女认定及生活补助费发放	18	 部分烈士子女认定及生活 补助费发放
	9	优抚对象医疗保障	20	 优抚对象医疗保障
	10	义务兵家庭优待金给付	21	 义务兵家庭优待金给付
	11	在乡老复员军人定期定量补助的给付	22	 在乡老复员军人定期定量 补助的给付
	12	退役的残疾军人抚恤金的给付	23	 退役的残疾军人抚恤金的 给付
	13	享受定期抚恤金的烈属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属丧葬补助费的给付	24	 享受定期抚恤金的烈属、 因公牺牲军人遗属、病...

事项类别	序号	事项	页码	操作流程
行政给付	14	退役士兵自主就业一次性经济补助金的给付	25	 退役士兵自主就业一次性经济补助金的给付
	15	退役士兵待安排工作期间生活费的给付	26	 退役士兵待安排工作期间生活费的给付
	16	1至4级分散供养残疾士兵购（建）房经费	27	 1至4级分散供养残疾士兵购（建）房经费
行政确认	17	在乡老复员军人定期定量补助认定	28	 在乡老复员军人定期定量补助认定
	18	对退出现役军人的伤残等级评定（调整）和伤残证办理	30	 退出现役军人的伤残等级评定（调整）和伤残证...
	19	伤残抚恤关系接收、转移办理	32	 伤残抚恤关系接收、转移办理
	20	对行政编制警察等人员残疾等级的认定和评定	34	 对行政编制警察等人员残疾等级的认定和评定

事项类别	序号	事项	页码	操作流程
行政确认	21	各类优抚补助对象的认定	36	 各类优抚补助对象的认定
公共服务	22	开展自主就业退役军人教育培训	38	 开展自主就业退役军人教育培训

办事不找关系路径





铁岭县退役军人事务服务中心

各乡镇退役军人服务站

序号	机构名称	地址	咨询电话
1	凡河镇退役军人服务站	凡河镇人民政府 2 楼便民服务中心 10 号窗口	78848900
2	腰堡镇退役军人服务站	腰堡镇人民政府便民服务中心 10 号窗口	78719858
3	新台子镇退役军人服务站	新台子镇人民政府 2 楼 211 室	78708995
4	平顶堡镇退役军人服务站	平顶堡镇人民政府便民服务中心 2 号窗口	78754008
5	镇西堡镇退役军人服务站	镇西堡镇人民政府 1 楼 101 室	15804100234
6	阿吉镇退役军人服务站	阿吉镇人民政府便民服务中心	78953000
7	蔡牛镇退役军人服务站	蔡牛镇人民政府便民服务中心 2 楼 202 室	15898092712
8	双井子镇退役军人服务站	双井子镇人民政府便民服务中心	78764688
9	熊官屯镇退役军人服务站	熊官屯镇人民政府便民服务中心	78722500
10	李千户镇退役军人服务站	李千户镇人民政府 1 楼 101 室	18804009858 15941056171
11	横道河子镇退役军人服务站	横道河子镇人民政府 3 楼 305 室	13841001370
12	大甸子镇退役军人服务站	大甸子镇人民政府便民服务中心	78887620
13	鸡冠山乡退役军人服务站	鸡冠山乡人民政府 3 楼 302 室	13464090841
14	白旗寨乡退役军人服务站	白旗寨乡人民政府 1 楼 107 室	13464100696
15	莲花湖街道退役军人服务站	莲花湖街道 1 楼便民服务中心	77314907
16	如意湖街道退役军人服务站	如意湖街道 1 楼便民服务中心	79860893

合规办事业务指南



退役军人事务局-行政给付

行政给付

一、部分农村籍退役士兵生活补助的发放

铁岭县行政区范围内符合条件的人员向户籍地乡镇退役军人服务站提出申请，乡镇退役军人服务站初审后，本人携带相关材料以及身份证原件到铁岭县退役军人事务局进行审核。

1.1 申请所需材料

1. 个人书面申请书
2. 村委会（社区）证明
3. 本人身份证、户口本首页、本人页复印件
4. 本人入伍、退役材料
5. 社保机构出具的社保情况证明（铁岭县退役军人事务局统一开具）

1.2 办理路径

- ①窗口办：铁岭县退役军人事务服务中心
- ②网上办：<http://sxzspzx.tieling.gov.cn>



部分农村籍退役士兵老年
生活补助的发放

1.3 办理时限：1 个工作日

1.4 温馨提示:为保障您便捷快速办,建议您优先选择“网上办理”方式。网上办理后再携带相关材料到铁岭县退役军人事务服务中心进行审核。您可以拨打咨询电话,避免业务高峰期等候,我们为您提供预约和延时服务,如有问题可拨打024-78833197 咨询,监督投诉电话: 024-12345。

二、退出现役的分散安置的一级至四级伤残军人护理费以及精神疾病被评定为五级至六级残疾等级的护理费的给付

铁岭县行政区范围内并且在铁岭县退役军人事务局享受伤残补助的人员符合以上条件的人员每年5月、11月到退役军人事务部门提出申请，申请通过后每半年发放一次护理费。

2.1 申请所需材料

1. 个人书面申请书
2. 伤残证原件

2.2 办理路径

- ①窗口办：铁岭县退役军人事务服务中心
- ②网上办：<http://sxzspzx.tieling.gov.cn>



2.3 办理时限：1 个工作日

2.4 温馨提示：为保障您便捷快速办，建议您优先选择“网上办理”方式。您可以拨打咨询电话，避免业务高峰期等候，我们为您提供预约和延时服务，如有问题可拨打 024-78833197 咨询，监督投诉电话：024-12345。

三、烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属一次性抚恤金的给付

铁岭县户籍现役军人服现役期间死亡，根据其死亡性质和死亡时的月工资标准，由县级人民政府退役军人事务部门发给其遗属一次性抚恤金。

3.1 申请所需材料

1. 家属书面申请书
2. 家属身份证、户口本首页、本人页复印件
3. 死亡证明书原件
4. 烈士生前部队出具的工资表
5. 一次性抚恤金分配协议书
6. 如委托他人领取，需要代领人身份证、委托书原件

3.2 办理路径

- ①窗口办：铁岭县退役军人事务服务中心
- ②网上办：<http://sxzspzx.tieling.gov.cn>



烈士遗属、因公牺牲军人
遗属、病故军人遗属一...

3.3 办理时限：1 个工作日

3.4 温馨提示：为保障您便捷快速办，建议您优先选择“网上办理”方式。网上办理后再携带相关材料到铁岭县退役军人事务服务中心进行审核。您可以拨打咨询电话，避免业务高峰

期等候，我们为您提供预约和延时服务，如有问题可拨打
024-78833197 咨询，监督投诉电话：024-12345。

四、烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属定期抚恤金的给付

铁岭县户籍享受定期抚恤金的烈士遗属、因公牺牲军人遗属，病故军人遗属死亡后，增发6个月生前定期抚恤金，作为丧葬补助费。

4.1 申请所需材料

1. 家属书面申请书
2. 申请人身份证、户口本首页、本人页复印件
3. 医学死亡证明书原件、火化收据原件

4.2 办理路径

- ①窗口办：铁岭县退役军人事务服务中心
- ②网上办：<http://sxzspzx.tieling.gov.cn>



4.3 办理时限：1个工作日

4.4 温馨提示：为保障您便捷快速办，建议您优先选择“网上办理”方式。网上办理后再携带相关材料到铁岭县退役军人事务服务中心进行审核。您可以拨打咨询电话，避免业务高峰期等候，我们为您提供预约和延时服务，如有问题可拨打024-78833197 咨询，监督投诉电话：024-12345。

五、烈士褒扬金的给付

铁岭县户籍的现役军人在部队服役期间牺牲、病故的，被批准为烈士的，依据《烈士褒扬条例》规定发放给烈士遗属烈士褒扬金。

5.1 申请所需材料

1. 申请人书面申请书
2. 烈士证明书
3. 烈士户口本、身份证原件以及复印件
4. 烈士医学死亡证明书原件、火化收据原件
5. 烈士褒扬金一次性分配协议书（附相关人员身份证、户口本复印件）

5.2 办理路径

- ①窗口办：铁岭县退役军人事务服务中心
- ②网上办：<http://sxzspzx.tieling.gov.cn>



烈士褒扬金的给付

5.3 办理时限：1 个工作日

5.4 温馨提示：为保障您便捷快速办，建议您优先选择“网上办理”方式。网上办理后再携带相关材料到铁岭县退役军人事务服务中心进行审核。您可以拨打咨询电话，避免业务高峰

期等候，我们为您提供预约和延时服务，如有问题可拨打
024-78833197 咨询，监督投诉电话：024-12345。

六、退出现役的残疾军人病故丧葬费的给付

铁岭县行政区范围内并且在铁岭县退役军人事务局享受伤残补助的人员，按照《军人抚恤优待条例》规定，死亡后享受生前 12 个月的工资，作为丧葬费，同时并上交伤残证原件。

6.1 申请所需材料

1. 申请人书面申请书
2. 申请人身份证、户口本
3. 伤残证原件

6.2 办理路径

- ①窗口办：铁岭县退役军人事务服务中心
- ②网上办：<http://sxzspzx.tieling.gov.cn>



6.3 办理时限：1 个工作日

6.4 温馨提示：为保障您便捷快速办，建议您优先选择“网上办理”方式。网上办理后再携带相关材料到铁岭县退役军人事务服务中心进行审核。您可以拨打咨询电话，避免业务高峰期等候，我们为您提供预约和延时服务，如有问题可拨打 024-78833197 咨询，监督投诉电话：024-12345。

七、建国后参战和参加核试验军队退役军人抚恤优待金发放

铁岭县行政区范围内原 8023 部队人员，携带相关材料向户籍地退役军人服务站提出申请，由退役军人服务站进行审核后，到县级退役军人事务部门进行复核，复核通过后上报具有审批权限的退役军人事务部门进行批准，批准通过后的下个月进行待遇发放，不符合条件的将不再进行受理。

7.1 申请所需材料

1. 申请人书面申请书、社保部门出具有无社保证明
2. 申请人身份证、户口本首页、本人页复印件
3. 申请人的入伍、退役材料
4. 申请人领取生活补助费审批表

7.2 办理路径

- ①窗口办：铁岭县退役军人事务服务中心
- ②网上办：<http://sxzspzx.tieling.gov.cn>



建国后参战和参加核试验
军队退役人员抚恤优待...

7.3 办理时限：20 个工作日

7.4 温馨提示：为保障您便捷快速办，建议您优先选择“网上办理”方式。网上办理后再携带相关材料到铁岭县退役军人事务服务中心进行审核。您可以拨打咨询电话，避免业务高峰

期等候，我们为您提供预约和延时服务，如有问题可拨打
024-78833197 咨询，监督投诉电话：024-12345。

八、部分烈士子女认定及生活补助费发放

铁岭县行政区户籍符合条件的人员居住在农村和城镇无工作单位、18 周岁以前没有享受过定期抚恤金待遇且年满 60 周岁的烈士子女和建国前错杀被平反的人员，携带申请所需材料到户籍地退役军人服务站提出申请，退役军人服务站初审后，由申请人携带相关材料和身份证原件到县级退役军人事务部门进行审批，审批通过的下个月进行待遇的发放。

8.1 申请所需材料

1. 申请人书面申请书
2. 烈士证明书原件
3. 申请人身份证、户口本原件
4. 申请人与牺牲人员关系证明（由村、乡镇派出所出具）
5. 社保部门出具有无社保证明

8.2 办理路径

- ①窗口办：铁岭县退役军人事务服务中心
- ②网上办：<http://sxzspzx.tieling.gov.cn>



部分烈士（含错杀后被平反人员）子女认定及生...

8.3 办理时限：1 个工作日

8.4 温馨提示：为保障您便捷快速办，建议您优先选择“网上办理”方式。网上办理后再携带相关材料到铁岭县退役军人

事务服务中心进行审核。您可以拨打咨询电话，避免业务高峰期等候，我们为您提供预约和延时服务，如有问题可拨打024-78833197 咨询，监督投诉电话：024-12345。

九、优抚对象医疗保障

铁岭县行政区户籍无工作 7-10 级伤残军人、三属、在乡老复员军人、带病退伍军人、参战参试人员在铁岭市定点医院享受一站式费用报销，未享受到一站式医疗报销的每年 11 月携带材料到铁岭县退役军人事务局进行费用结算报销。

9.1 申请所需材料

1. 申请人住院发票原件
2. 申请人未在铁岭市定点医院住院的需要提供住院病历复印件

9.2 办理路径

- ①窗口办：铁岭县退役军人事务服务中心
- ②网上办：<http://sxzspzx.tieling.gov.cn>



9.3 办理时限：1 个工作日

9.4 温馨提示：为保障您便捷快速办，建议您优先选择“网上办理”方式。网上办理后再携带相关材料到铁岭县退役军人事务服务中心进行审核。您可以拨打咨询电话，避免业务高峰期等候，我们为您提供预约和延时服务，如有问题可拨打 024-78833197 咨询，监督投诉电话：024-12345。

十、义务兵家庭优待金给付

铁岭县行政区入伍的义务兵，每服役满 6 个月发放一次义务兵家庭优待金，发放标准全省统一，对于在艰苦服役的义务兵家庭，需要义务兵本人或家庭提供部队团以上证明，我局按照部队提供的证明进行核实后，按照文件规定进行增发。对于不符合条件的将不予进行增发。发放前与县级人民武装部核实。

10.1 申请所需材料

1. 申请人父母身份证、户口本
2. 入伍义务兵入伍通知书

10.2 办理路径

- ①窗口办：铁岭县退役军人事务服务中心
- ②网上办：<http://sxzspzx.tieling.gov.cn>



10.3 办理时限：1 个工作日

10.4 温馨提示：为保障您便捷快速办，建议您优先选择“网上办理”方式。您可以拨打咨询电话，避免业务高峰期等候，我们为您提供预约和延时服务，如有问题可拨打 024-78833197 咨询，监督投诉电话：024-12345。

十一、在乡老复员军人定期定量补助的给付

铁岭县行政区 1954 年 10 月 31 日之前入伍、后经批准从部队复员的人员，经省级审批后享受优抚待遇的人员，逐月发放优抚待遇，老复员军人死亡后提供死亡证明、火化收据可以享受生前 6 个月的补助，作为丧葬费。

11.1 申请所需材料

1. 医学死亡证明书
2. 火化收据原件
3. 申请人身份证、户口本复印件

11.2 办理路径

- ①窗口办：铁岭县退役军人事务服务中心
- ②网上办：<http://sxzspzx.tieling.gov.cn>



11.3 办理时限：1 个工作日

11.4 温馨提示：为保障您便捷快速办，建议您优先选择“网上办理”方式。网上办理后再携带相关材料到铁岭县退役军人事务服务中心进行审核。您可以拨打咨询电话，避免业务高峰期等候，我们为您提供预约和延时服务，如有问题可拨打 024-78833197 咨询，监督投诉电话：024-12345。

十二、退役的残疾军人抚恤金的给付

铁岭县行政区退役的伤残军人，经省级退役事务部门批准后，由县级退役军人事务部门逐月发放抚恤金。

12.1 申请所需材料

1. 申请人身份证、户口本原件
2. 伤残证原件

12.2 办理路径

- ①窗口办：铁岭县退役军人事务服务中心
- ②网上办：<http://sxzspzx.tieling.gov.cn>



12.3 办理时限：1 个工作日

12.4 温馨提示：为保障您便捷快速办，建议您优先选择“网上办理”方式。网上办理后再携带相关材料到铁岭县退役军人事务服务中心进行审核。您可以拨打咨询电话，避免业务高峰期等候，我们为您提供预约和延时服务，如有问题可拨打 024-78833197 咨询，监督投诉电话：024-12345。

十三、享受定期抚恤金的烈属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属丧葬补助费的给付

铁岭县行政区并且在铁岭县退役军人事务局享受定期抚恤金的烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属死亡后提供医学死亡证明书、火化收据可以享受生前6个月补助，作为丧葬费。

13.1 申请所需材料

1. 医学死亡证明书
2. 火化收据原件
3. 申请人身份证、户口本复印件

13.2 办理路径

- ①窗口办：铁岭县退役军人事务服务中心
- ②网上办：<http://sxzspzx.tieling.gov.cn>



13.3 办理时限：1 个工作日

13.4 温馨提示：为保障您便捷快速办，建议您优先选择“网上办理”方式。网上办理后再携带相关材料到铁岭县退役军人事务服务中心进行审核。您可以拨打咨询电话，避免业务高峰期等候，我们为您提供预约和延时服务，如有问题可拨打024-78833197 咨询，监督投诉电话：024-12345。

十四、退役士兵自主就业一次性经济补助金的给付

铁岭县行政区本年度自主就业的退役士兵，退役后接收档案审核后符合自主就业的退役士兵既可按照规定发放一次性经济补助。（只限铁岭县入伍在铁岭县退伍的自主就业退役士兵）

14.1 申请所需材料

1. 本人身份证、户口本复印件
2. 退伍证原件、行政介绍信
3. 银行卡复印件

14.2 办理路径

- ①窗口办：铁岭县退役军人事务服务中心
- ②网上办：<http://sxzspzx.tieling.gov.cn>



14.3 办理时限：1 个工作日

14.4 温馨提示：为保障您便捷快速办，建议您优先选择“网上办理”方式。网上办理后再携带相关材料到铁岭县退役军人事务服务中心进行审核。您可以拨打咨询电话，避免业务高峰期等候，我们为您提供预约和延时服务，如有问题可拨打 024-78833190 咨询，监督投诉电话：024-12345。

十五、退役士兵待安排工作期间生活费的给付

选择由政府安排工作的退役士兵，并且安置地是铁岭县的，待岗期间由当地人民政府按照国家有关规定发给生活补助费。

15.1 申请所需材料

1. 本人身份证、户口本复印件
2. 退伍证或集中移交安置通知单
3. 铁岭银行卡复印件

15.2 办理路径

①窗口办：铁岭县退役军人事务服务中心

②网上办：<http://sxzspzx.tieling.gov.cn>



15.3 办理时限：1 个工作日

15.4 温馨提示：为保障您便捷快速办，建议您优先选择“网上办理”方式。网上办理后再携带相关材料到铁岭县退役军人事务服务中心进行审核。您可以拨打咨询电话，避免业务高峰期等候，我们为您提供预约和延时服务，如有问题可拨打 024-78833190 咨询，监督投诉电话：024-12345。

十六、1 至 4 级分散供养残疾士兵购（建）房经费

分散供养的残疾退役士兵购（建）房所需经费的标准，按照安置地县（市）经济适用房平均价格和 60 平方米的建筑面积确定，没有经济适用住房的地区按照普通商品房住房的价格确认。享受人员由退役军人事务部逐级下发名单，所需资金由中央财政安排。

16.1 申请所需材料

1. 本人身份证、户口本复印件
2. 退伍证原件

16.2 办理路径

- ①窗口办：铁岭县退役军人事务服务中心
- ②网上办：<http://sxzspzx.tieling.gov.cn>



16.3 办理时限：1 个工作日

16.4 温馨提示：为保障您便捷快速办，建议您优先选择“网上办理”方式。网上办理后再携带相关材料到铁岭县退役军人事务服务中心进行审核。您可以拨打咨询电话，避免业务高峰期等候，我们为您提供预约和延时服务，如有问题可拨打 024-78833190 咨询，监督投诉电话：024-12345。



退役军人事务局 行政确认

行政确认

十七、在乡老复员军人定期定量补助认定

铁岭县行政区 1954 年 10 月 31 日之前入伍、后经批准从部队复员的人员，复员后未经组织安排或本人申请被录用到国家机关和企事业单位工作以及孤老或年老体弱，丧失劳动能力，生活困难的老复员军人。

17.1 申请所需材料

1. 申请人书面申请书
2. 申请人身份证、户口本
3. 申请人入伍、退役材料复印件
4. 社保部门出具的社保证明以及村、乡镇出具的无工作证

明

17.2 办理路径

- ①窗口办：铁岭县退役军人事务服务中心
- ②网上办：<http://sxzspzx.tieling.gov.cn>



在乡复员军人定期定量补助的认定

17.3 办理时限：7 个工作日

17.4 温馨提示:为保障您便捷快速办,建议您优先选择“网上办理”方式。网上办理后再携带相关材料到铁岭县退役军人事务服务中心进行审核。您可以拨打咨询电话,避免业务高峰期等候,我们为您提供预约和延时服务,如有问题可拨打024-78833197 咨询,监督投诉电话: 024-12345。

十八、对退出现役军人的伤残等级评定（调整）和伤残证办理

铁岭县户籍从部队退出现役的持有伤残证的退役军人，需要在办理落户手续后申请伤残证的换发工作，因个人原因造成的未及时申请换发地方伤残证的，需要按照补评的程序进行办理。伤残等级调整的，需要提交近6个月内二级甲等医院的就诊病历及医院检查报告、诊断结论等。

18.1 申请所需材料

1. 申请人书面申请书、无工作承诺书
2. 申请人身份证、户口本原件
3. 申请人入伍、退役材料复印件
4. 伤残证原件
5. 部队评残的住院病历复印件（换发伤残证人员提供）
6. 近期6个月内二级甲等医院住院病历（申请调级人员提供）

18.2 办理路径

- ①窗口办：铁岭县退役军人事务服务中心
- ②网上办：<http://sxzspzx.tieling.gov.cn>



对退出现役军人的伤残等级评定（调整）和伤残...

18.3 办理时限：30 个工作日

18.4 温馨提示:为保障您便捷快速办,建议您优先选择“网上办理”方式。网上办理后再携带相关材料到铁岭县退役军人事务服务中心进行审核。您可以拨打咨询电话,避免业务高峰期等候,我们为您提供预约和延时服务,如有问题可拨打024-78833197 咨询,监督投诉电话: 024-12345。

十九、伤残抚恤关系接收、转移办理

铁岭县户籍的伤残军人退役或向政府移交，必须在办理退役手续后 60 日内，向迁入地的县级退役军人事务部门进行抚恤关系转入，因个人原因未及时进行关系转入的，其抚恤金不予补发。因伤残军人户籍地发生变化的，不在是铁岭县户籍的，需要转移伤残关系，申请人应及时进行伤残关系转出。

19.1 申请所需材料

1. 伤残证原件
2. 申请人身份证、户口本原件
3. 申请人入伍、退役材料复印件以及退伍证
4. 伤残证原件
5. 部队评残的住院病历复印件

19.2 办理路径

- ①窗口办：铁岭县退役军人事务服务中心
- ②网上办：<http://sxzspzx.tieling.gov.cn>



伤残抚恤关系接收、转移
办理

19.3 办理时限：30 个工作日

19.4 温馨提示：为保障您便捷快速办，建议您优先选择“网上办理”方式。网上办理后再携带相关材料到铁岭县退役军人事务服务中心进行审核。您可以拨打咨询电话，避免业务高峰

期等候，我们为您提供预约和延时服务，如有问题可拨打
024-78833197 咨询，监督投诉电话：024-12345。

二十、对行政编制警察等人员残疾等级的认定和评定

铁岭县户籍的行政编制的警察以及公务人员在工作期间因公致残的可以向户籍地退役军人事务部门提出伤残等级鉴定工作。

20.1 申请所需材料

1. 本人书面申请人
2. 行政编制警察以及公务人员身份认定表（公务员登记表或警衔审批表复印件）
3. 在职人员由单位出具书面意见
4. 见义勇为的提供相关证书复印件以及门诊住院病历复印件

20.2 办理路径

- ①窗口办：铁岭县退役军人事务服务中心
- ②网上办：<http://sxzspzx.tieling.gov.cn>



对行政编制警察等人员残疾等级的认定和评定

20.3 办理时限：30 个工作日

20.4 温馨提示：为保障您便捷快速办，建议您优先选择“网上办理”方式。网上办理后再携带相关材料到铁岭县退役军人事务服务中心进行审核。您可以拨打咨询电话，避免业务高峰

期等候，我们为您提供预约和延时服务，如有问题可拨打
024-78833197 咨询，监督投诉电话：024-12345。

二十一、各类优抚补助对象的认定

铁岭县户籍符合优抚待遇申请条件的优抚对象携带材料到户籍地乡镇退役军人服务站进行申请，乡镇初审后携带相关材料和身份证原件到县级退役军人事务部门进行审批，属于县级进行审批的由县级进行审核，不属于县级审核的报有批准权限的部门进行审批，审批通过的下个月进行待遇发放。

21.1 申请所需材料

1. 本人书面申请人
2. 户口本首页、本人页、身份证复印件
3. 入伍、退役材料或退伍证
4. 村、社区出具的无工作证明、社保部门出具有无社保的证明
5. 申请待遇审批表、信息采集表

21.2 办理路径

- ①窗口办：铁岭县退役军人事务服务中心
- ②网上办：<http://sxzspzx.tieling.gov.cn>



21.3 办理时限：7 个工作日

21.4 温馨提示：为保障您便捷快速办，建议您优先选择“网上办理”方式。网上办理后再携带相关材料到铁岭县退役军人

事务服务中心进行审核。您可以拨打咨询电话，避免业务高峰期等候，我们为您提供预约和延时服务，如有问题可拨打024-78833197 咨询，监督投诉电话：024-12345。



退役军人事务局-公共服务

公共服务

二十二、开展自主就业退役军人教育培训

铁岭县行政区范围内户籍退役自主就业的退役士兵。

22.1 申请所需材料

1. 退伍证
2. 教育培训登记表

22.2 办理路径

- ①窗口办：铁岭县退役军人事务服务中心
- ②网上办：<http://sxzspzx.tieling.gov.cn>



开展自主就业退役军人教育
培训

22.3 办理时限：1 个工作日

22.4 温馨提示：为保障您便捷快速办，建议您优先选择“网上办理”方式。网上办理后再携带相关材料到铁岭县退役军人事务服务中心进行审核。您可以拨打咨询电话，避免业务高峰期等候，我们为您提供预约和延时服务，如有问题可拨打 024-78833190 咨询，监督投诉电话：024-12345。

违规禁办事项清单



退役军人事务局 违规禁办
事项

- 1、不属于本局业务范围的业务
- 2、材料不全或档案材料涂改
- 3、提供虚假证明材料



退役军人事务局 容缺办理
事项

容缺办理事项清单

序号	业务事项	可容缺材料	时限	材料来源
1	部分农村籍退役士兵生活补助的发放	户口本复印件	2 个工作日	申请人
2	退出现役的分散安置的一级至四级伤残军人护理费以及精神疾病被评定为五级至六级残疾等级的护理费的给付	个人申请书	2 个工作日	申请人
3	烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属一次性抚恤金的给付	户口本复印件	2 个工作日	申请人
4	烈士褒扬金的给付	户口本复印件	2 个工作日	申请人
5	部分烈士子女认定及生活补助费发放	户口本复印件	2 个工作日	申请人
6	退役的残疾军人抚恤金的给付	身份证复印件	2 个工作日	申请人
7	退役士兵自主就业一次性经济补助金的给付	银行卡复印件	2 个工作日	申请人
8	退役士兵待安排工作期间生活费的给付	银行卡复印件	2 个工作日	申请人
9	伤残抚恤关系接收、转移办理	部队评残的住院病历复印件	5 个工作日	申请人



铁岭县退役军人事务服务
中心